

Kaupungin Varauspalvelu

Ohjeet venepaikan varaukseen

Voit varata vanhan venepaikkasi uudestaan seuraavalle kaudelle kaupungin sähköisessä varauspalvelussa seuraamalla tätä ohjetta.

Uusi käyttäjä

Kun luot uutena käyttäjänä palveluun käyttäjätunnuksen, voit liittää käyttäjätunnukseesi edellisen varausjakson aikana voimassa olleita venepaikkoja. Ks. tarkemmin ohjeen **kohta 1** ja seuraa ohjeita siitä eteenpäin. Voit palvelussa jatkaa vanhan kohteen varaamista tulevalle kaudelle, ja myös maksaa kohteen varausmaksun.

Huom! Voit käyttää samaa käyttäjätunnusta jatkossa myös erityyppisten varaustesi uusimiseen (venepaikat, viljelyspaikat, ...). Pidä luomasi käyttäjätunnuksen tiedot tallessa.

Vanha käyttäjä

Mikäli sinulla on jo käyttäjätunnukset palveluun, ja haluat varata uudelleen edellisellä kaudella olleen venepaikkasi, seuraa ohjeita **kohdasta 3** eteenpäin.

Huom! Aiemmin johonkin käyttäjätunnukseen liitettyjä varauksia ei voida liittää enää toiseen käyttäjätunnukseen.

Huom! Mikäli et muista tunnuksiasi, voit palauttaa käyttäjätunnuksesi ja/tai salasanasi kohdasta "Unohtuiko salasana?".

Kohta 1 - Käyttäjätunnuksen luonti

Palvelun etusivulla klikkaa "Kirjaudu" -linkkiä.

OMAT VARAUKSESI

Kirjaudu palveluun nähdäksesi varaushistoriasi.

Kirjautuminen

Kirjaudu palveluun kirjoittamalla käyttäjätunnuksesi ja salasanasi sekä napsauttamalla Kirjaudu sisään -painiketta. Luo uusi käyttäjätunnus jos sinulla ei vielä ole omaa käyttäjätunnusta.

Käyttäjätunnus

Salasana

Muista kirjautumiseni tässä tietokoneessa

[Unohtuiko salasana?](#)

Kirjaudu sisään

Sinut ohjataan palvelun sisäänkirjautumissivulle. Mikäli sinulla on jo tunnukset varauspalveluun, kirjaudu sisään. Huom! Mikäli et muista tunnuksiasi, voit palauttaa käyttäjätunnuksesi ja/tai salasanasasi kohdasta "Unohtuiko salasana?".

Mikäli sinulla ei vielä ole tunnuksia, klikkaa "Luo uusi käyttäjätunnus" -linkkiä. Avautuva sivu ohjeistaa sinua luomaan uudet tunnukset palveluun.

Muistathan ottaa ylös käyttämäsi käyttäjätunnus ja salasana palvelun myöhempää käyttöä varten. Palvelu lähettää sähköpostiisi vahvistuslinkin, jota klikkaamalla käyttäjätunnus aktivoituu. Käyttäjätunnuksen luonnin jälkeen voit kirjautua sisään palveluun.

Kohta 2 - Aikaisempien varausten liittäminen käyttäjätunnukseen

Kun olet kirjautunut sisään uusilla tunnuksilla, palvelun etusivulla näkyy kuvan (alla) mukainen osio. Klikkaa "Puuttuuko tästä varauksesi?" -linkkiä.



Seuraavaksi liitetään käyttäjätunnukseesi sinun edellisellä kaudella voimassa olleita varauksia. Palvelu pyytää sinua vahvistamaan henkilöllisyytesi verkkopankkitunnuksilla. Klikkaa "Tunnistaudu" -painiketta aloittaaksesi tunnistautumisen. Tunnistus-palvelu ohjeistaa sinua läpi tunnistautumisen.



Kun tunnistus on valmis, ohjelma kertoo mikäli palvelusta löytyi vanhoja varauksia jotka liitettiin käyttäjätunnukseesi.

LIITÄ VARAUKSIA KÄYTTÄJÄTILIISI

Seuraavat palvelusta löytyneet varaukset liitettiin käyttäjätiliisi.

Testisatama: TestipaikkaC008 Varaus päättynyt 31.12.2016
Testialue: ViljelypaikkaD002 Varaus päättynyt 31.12.2016

Mikäli olet varannut venepaikan viime kaudella, mutta varaustasi ei löytynyt, ota yhteyttä:

Yhteystiedot puhelimitse:

Uudenkaupungin Satama Oy
p. 050 420 5193
ma – to 08.00-16.00
pe 08.00-14.45

Käynti varaus- ja maksuasioissa:

Yhteispalvelupiste Passari, Rauhankatu 4, 23500 Uusikaupunki.
Avoinna ma – pe klo 9.00 - 16.30.

Mikäli paikkoja liitettiin käyttäjätiliisi onnistuneesti ja kyseessä on viime vuoden varaus, näet liitetyt varaukset myös palvelun etusivulla klikkaamalla "Näytä päättyneet varaukset" -kohtaa.

Kohta 3 – Vanhan varauksen uusiminen

Kun olet kirjautunut palveluun, näet edellisellä kaudella voimassa olleet, eli vanhentuneet varauksesi palvelun etusivulta. Klikkaa kohdasta "Näytä päättyneet varaukset".

Huom! Mikäli et muista tunnuksiasi, voit palauttaa käyttäjätunnukseesi ja/tai salasanasasi kohdasta "Unohtuiko salasana?".

OMAT VARAUKSESI

Näytä päättyneet varaukset

Vanhentuneiden varausten kohdalla lukee "Varaus on päättynyt". Napsauta nyt venepaikkasi tunnusta, esim. "TestipaikkaC008" nähdäksesi vanhan varauksesi tarkemmat tiedot, ja päästäksesi varaamaan kohteen uudestaan tulevalle kaudelle.

LIITÄ VARAUKSIA KÄYTTÄJÄTILIISI

Seuraavat palvelusta löytyneet varaukset liitettiin käyttäjätiliisi.

Testisatama: TestipaikkaC008 Varaus päättynyt 31.12.2016
Testialue: ViljelypaikkaD002 Varaus päättynyt 31.12.2016

Nyt palvelu ohjaa sinut varaaman paikan uudestaan. Klikkaa painiketta "Jatka varausta" varataksesi kohteen seuraavalle kaudelle (painike näkyy mikäli kohde tällä hetkellä uusittavissa). Seuraa sen jälkeen sivustolla annettuja ohjeita.

JATKA VARAUSTA

Palvelun käyttö jatkossa

Jatkossa palvelu lähettää sinulle sähköpostia, aina kun jokin vanhentuneista varauksistasi on uudelleen varattavissa.

Säilytä palvelun sisäänkirjautumistietosi (käyttäjätunnus ja salasana) tallessa. Niitä tarvitset seuraavalla kerralla, kun uusit vanhan venepaikkasi varauksen seuraavalle kaudelle, tai kun varaat täysin uutta paikkaa.

Mikäli olet unohtanut salasanasi, voit palauttaa sen klikkaamalla "[Unohtuiko salasana?](#)"
Mikäli unohdat käyttäjätunnuksesi, **ÄLÄ LUO UUTTA TUNNUSTA**, sillä sitä ei voi enää linkittää venepaikkoihin.

Mikäli haluat muuttaa käyttäjätunnuksen sähköpostiosoitetta, pääset muuttamaan sen klikkaamalla nimeäsi Palvelun yläpalkissa.